

**carbook**  
ONAYLANMIŞ 2.EL ARAÇLAR

---

TEMEL GARANTİ

---

**carbook**  
ONAYLANMIŞ 2. EL ARAÇLAR

# CARBOOK TEMEL GARANTİ PROGRAMI EL KİTABI

## Carbook Garanti

### **Aracınızın güvenliği, sizin huzurunuz için**

Kurumsal İkinci El'in genç ve neşeli markası Carbook, üretici garantisi bitmiş olan araçları güvenceye alıyor.

"Temel" ve "Uzman" paketleriyle her ihtiyaca karşılık gelen ürünü sunan Carbook Garanti ile geniş kapsamlı bir yol yardım hizmetinden yararlanma olanağına da kavuşuyorsunuz.

Yararlanacağınız avantajları görebilmeniz için garanti paket içeriğini dikkatle okumanızı tavsiye ederiz.

Aracınızı daha uzun ömürlü ve değerli kılan Carbook Garanti için periyodik bakımlarınızı aksatmamanız gerektiğini anımsatarak, sorunsuz kilometreler dileriz.

# I. BÖLÜM: Tanımlamalar

## İkinci El Araç Sahibi

Carbook Temel Garanti Programı kapsamındaki bir aracı, Nissan İkinci El Yetkili Satıcısı'ndan satın alan ve aracın yasal sahibi olan gerçek veya tüzel kişi ile bu şekilde satın alınmış bir aracı sonradan geçerli yöntemlerle devralan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

## İkinci El Araç Kullanıcısı

Aracın sahibi olsun veya olmasın, aracı kullanan ve/veya arıza bildirimini ve/veya onarımı için Yetkili Servis istasyonuna başvuran ve İkinci El Araç Sahibi tarafından yetkilendirilmiş kişidir.

## NOAS

Nissan Otomotiv A.Ş.'yi ifade eder.

## Nissan İkinci El Yetkili Satıcıları

İşbu garanti kapsamında İkinci El Araç satmak üzere NOAS tarafından yetkilendirilmiş Nissan Yetkili Satıcıları'dır.

## Yetkili Servis

Carbook Temel Garanti Programı süresince, garanti kapsamındaki araçta yapılması gereken kontrol ve bakım işlemleri ile arıza durumunda ilgili tespiti yaparak, gereken onarımları yapacak olan ve işbu İkinci El Garanti Programı'na katılmayı tercih etmiş olan anlaşmalı Nissan Yetkili Servisleri ve/veya ilgili araç markasının anlaşmalı Yetkili Servis istasyonlarıdır.

## Garantinin Geçerli Olduğu Ülke / Teminat Ülkesi

Bu belgede öngörülen hizmetlerin geçerli olduğu ülke Türkiye Cumhuriyeti'dir.

## Daimi İkametgah

Carbook Temel Garanti Programı kapsamındaki İkinci El Araç Sahibinin ikamet ettiği ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindeki adresidir. Daimi İkametgah aynı zamanda bu Garanti Programı kapsamındaki aracın genelde bulunduğu yer olacaktır.

## **Azami Sorumluluk (Garanti Limiti)**

Bu Garanti Programı'nın geçerlilik süresi (6 ay) içinde (aracın el değiştirme sayısına bakılmaksızın) toplam arıza ödemesi tutarı, (yedek parça ve işçilik dahil) araç başına toplam hasar limiti 10.000 TL olup, 2 kez yararlanabilme imkanı olacaktır. Her bir onarımda üst limit 5.000 TL'dir.

## **Bakım ve Onarımlar**

Bu Garanti Programı boyunca ve programın geçerliliğini sürdürmesi için, bir Yetkili Servis istasyonu tarafından yeterli teknik ve teknolojik imkanlar kullanılarak, araç üreticisinin tavsiyelerine göre araçta yapılması gereken periyodik bakımlar ve diğer mekanik, elektrik ve elektronikle ilgili onarımlar.

## **Garanti Kapsamındaki Araç**

Aşağıdaki gereklerden her birini yerine getiren bütün ikinci el araçlar bu Garanti Programı kapsamında teminat altına alınmış olacaktır. Söz konusu gereklerden herhangi birinin yerine getirilmemesi, teminatı hükümsüz kılacaktır;

- Araç Türkiye'de tescil edilmiş olmalıdır,
- Araç, teminatın yürürlüğe girdiği tarihten önce ve her halükarda aracın ilk tescilinin 8. yıldönümünden önceki bir tarihte ve 160.000 km'den önce Nissan İkinci El Yetkili Satıcısı tarafından satılmış olmalıdır,
- Nissan ve diğer marka şoför dahil en fazla 7 kişilik binek ve binek özelliğindeki Hafif Ticari Araçlar programa dahildir, yük taşıma amaçlı panelvan vs. tüm araçlar ve minibüsler kapsam dışındadır,
- Yakıt olarak sadece benzin veya motorin/dizel kullanılan, içten yanmalı motora sahip olan araçlar programa dahildir, iki zamanlı, LPG'li, hibrit, elektrikli veya diğer geleneksel tipte olmayan yakıt ve motorları olan araçlar kapsam dışıdır.

***Aşağıdaki araç tipleri bu Garanti Programı kapsamına alınamaz ve/veya programdan yararlanamayacaktır;***

- şoförlü veya şoförsüz olarak günlük kiralanan araçlar, taksiler, (uzun dönemli kurumsal kiralamalar bu istisna kapsamında değerlendirilmez),

- Kamusal hizmetler için kullanılan araçlar; ambulans, polis aracı, sürücü kursları, cenaze arabaları, kurye/kargo amacıyla kullanılan araçlar,
- Seyrek de olsa, amatör veya profesyonel spor müsabakaları veya yarışmacıların antrenman için kullandıkları araçlar,
- Aşağıdaki diğer araçlar:
  - Fabrikadan çıktıktan sonra, sürüş, motor, süspansiyon veya transmisyon sistemleri modifiye edilen araçlar,
  - Sözleşmeden önce veya sonra kilometre saati kötü niyetle değiştirilen araçlar,
  - 3.500 kg sınırını aşan araçlar,
  - Motor silindir hacmi 3.000 cc'den yüksek olan bütün araçlar.

İşbu Garanti Programı'nın başlangıç tarihinden sonraki süreçte, kısmen dahi olsa bu şekilde kullanıldığı saptanan araçlar, garanti kapsamı dışında değerlendirilecek ve ikinci el garanti hizmetinden yararlandırılmayacaktır.

## **ÖNEMLİ HATIRLATMA**

- 1) İşbu İkinci El Garanti Programı'na konu olan güvence, aracın tanımlanmış arıza ve hizmetlerine ilişkin olarak sağlanmış bir sigorta hizmet paketidir.
- 2) İşbu El Garanti Programı'na konu garanti hizmeti; araca ilişkin olarak; Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve/veya diğer kanunlardaki zaman aşımı sürelerinin uzatılması anlamına gelmemektedir.
- 3) İşbu iEl Garanti Programı kapsamında düzenlenen garanti hizmeti, 4077 sayılı yasanın 13'üncü maddesi ve ilgili yönetmelik uyarınca esasları belirlenmiş yasal garantinin sağladığı seçimlik haklardan sadece ücretsiz onarım seçeneğini kapsamına almakta olup; bu sözleşme, hiçbir şekilde aracın misli ile değişimi veya bedel iadesi veya bedel indirimi haklarını sağlamamaktadır.
- 4) İşbu İkinci El Garanti Programı'nda belirtilen hizmetler, Mapfre Genel Sigorta'nın sağladığı 529 İkinci El Araçlar Garanti Poliçesi kapsamında Tur Assist tarafından tüm Türkiye'de sağlanmaktadır.

## II. BÖLÜM: Teminat Kapsamı

### Carbook Temel Garanti Kapsamındaki İkinci El Araçlar

Teslim tarihinde, en fazla 8 yaşında ve en fazla 160.000 km sınırları içinde olan araçlardır.

### Garanti Süresi

Garanti kapsamında sunulan Yol Yardım hizmetleri de dahil olmak üzere, ikinci el aracın teslim tarihinden itibaren 6 ay süre ve sınırsız kilometre geçerlidir.

### Garanti Kapsamı

***Aşağıda listelenmiş olan parçalar arızalara karşı kapsam dahilindedir; özellikle listeye alınmamış olan parçalar kapsam dahilinde değildir.***

- 1) Benzinli/Dizel Motor: Motor bloğu; silindir kapağı/kapakları; emme manifoldu; egzoz manifoldu; kartel; zamanlama kayışı/zinciri gerdircisi ve zamanlama zincir kapağı, subap kapağı (veya kapakları); su pompası; volan ve çemberi. Turbo; süperşarjer/turboşarjer (fabrikada monte edilmiş).
- 2) Transmisyon:
  - a. Düz Şanzıman: İç vites dişlileri, senkromeç sarıları ve yuvaları, vites seçicileri, şaftlar, rulman ve burçları, transfer dişlileri.
  - b. Otomatik Şanzıman: İç şaftlar, dişliler, frenleme bantları, redüktör, yağ basınç pompası, yatak ve burçları, servo ve plakası, transfer dişlileri.
  - c. Kademesiz Vites Kutusu (Cvt, Ctx, vb.): Planeter dişliler, redüktör dişliler, şaftlar, bobinler, basınç halkaları, iç contalar, rulman ve burçlar.  
**Tork Konvertörü: Herhangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda.**
- 3) Diferansiyel: Ayna mahruhi ve pinyon dişliler, dişliler, şaftlar, rulman ve burçlar, akslar ve aks

rulmanları, sabit hız mafsalları, sabit hız muhafazaları.

- 4) Sıvılar: Sıvılar yalnızca teminat kapsamındaki bir onarımla birlikte teminat kapsamında olacaktır.

### **Carbook Temel Garanti Programına Dahil Olan Hizmetler**

Bu Garanti Programı kapsamına aşağıdaki hizmetler dahildir:

- 1) Teşhis ve sökme de dahil, bir Arızanın tespitine ilişkin işçilik giderleri (en fazla 2 saat).  
Eğer tespit edilen **arıza işbu Sözleşme'nin teminatına dahil değilse, ilgili giderler Tur Assist tarafından karşılanmayacaktır. Aracın Alıcısı bu husustaki kabulünü iş başlamadan önce yazılı olarak verecektir.**
- 2) Arızalı parçaya ulaşmak için gerekli olması halinde parçaların sökülmesine ve yeniden monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
- 3) Arızalı parçanın sökülerek yerine yeni bir parçanın monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
- 4) Arızalı parçanın onarılmasına ilişkin işçilik giderleri.
- 5) Arızalı parçalarla aynı teknik spesifikasyonlara sahip yeni veya onarılmış yedek parçalar.
- 6) İşbu Sözleşme kapsamına dahil bir Arıza sebebiyle zayı olmaları durumunda, yağların, filtrelerin ve sıvıların değiştirilmesi veya ilave edilmesi.



## **Bu Garanti Programı aşaşıdaki durumları, parçaları teminat altına almaz:**

- 1) Aracın orijinal halinde var olmayan aksamlara veya bu aksamların yol açtığı arızalara ilişkin herhangi bir montaj, değiştirme, bakım veya onarım işlemi.
- 2) Yetkili olmayan atölyeler ve/veya servis istasyonları tarafından gerçekteştirilen işlemler nedeni ile dolaylı veya doğrudan oluşan arızalar.
- 3) Orijinal veya ilgili araç üreticisinin onayladığı şekilde eşdeğer kalitede olmayan sıvı, yedek parça veya aksesuar kullanılması, uygun olmayan veya düşük kaliteli yakıtın kullanılması veya üretici tarafından tavsiye edilmemiş her türlü katkı maddesinin kullanımı sonucu oluşan hasarlar.
- 4) Arıza nedeniyle aracın hareketsiz kalması sonucu ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı ve/veya olası zararlar ile her ne kapsamda olursa olsun gelir kaybı.
- 5) Araçta yapılacak temizlik ve kozmetik işlemleri.
- 6) Yemek, telefon, yakıt, geçiş ücretleri, park ücretleri ve sigorta tarafından karşılanmayan muafiyet vb ödemeler, bu garanti kapsamına girmeyen konular nedeni ile oluşabilecek nakliye giderleri.
- 7) Jant kapağı, anahtar veya uzaktan kumanda kaybı nedeniyle oluşan zararlar/onarımlar.
- 8) Lastiklerin ve/veya jantların veya herhangi bir aksam veya parçanın onarılması veya değiştirilmesi veya stoklanması, lastikler ve/veya rot ve/veya balans ayarları.
- 9) Aracın teslim tarihinden sonra değişen/yürürlüğe giren bir mevzuata riayet ettirilmesine ilişkin işlemler.
- 10) Aküler, farlar, arka lamba aksamı; park, stop ve geri vites lambaları, ampuller, LEDler, sinyaller, silecek kolları, radyo/CD çalar, ses/müzik sistemleri, oyun konsolları, cep telefonları ve aksamı, televizyon/video, navigasyon cihazları ve bunların güncellenmesi, üretici tarafından monte edilmemiş tüm cihazlar.
- 11) Emniyet kemerleri ve tertibatları, hava yastığı sistemleri, koltuklar ve tüm döşemeler, boya ve kaporta aksamları hasar onarımları ve parça değişimleri, camlar, aynalar, kapı kolları, açılır tavan, gövde ve trim elemanları, tespit elemanları, somunlar, rondelalar, civatalar, yapıştırıcılar.
- 12) Jantlar, jant kapakları ve lastikler, amortisörler, egzoz boruları, katalitik konvertör, susturucular.
- 13) Tıkırtılar, gıcırtılar ve rüzgâr üfürmesinin sebep olduğu gürültüler, araç gövdesi ile ilgili olarak

- su veya hava kaçaqları, cam-kapı şeritleri ve paslanma nedeniyle oluşacak sorunlar.
- 14) Periyodik bakımlar, kontroller, teminat kapsamında olmayan bir arızanın veya teminat kapsamında olmayan bir parçada meydana gelen bir hasarın sebep olduğu bir arıza, bir arıza meydana gelmiş değilken, aşınma ve yıpranmadan dolayı aracın çalışma performansını iyileştirmek için gerekli olan parça onarımı veya değişimleri.
  - 15) Garanti kapsamındaki bir müdahale sonucu gerekmediği sürece ayarlamalar, hizalamalar gibi servis işlemleri, motor/yakıt sistemi üzerinde yapılan müdahaleler dahil, üretici önermediği halde araçta sonradan yapılan modifiye işlemleri nedeniyle ortaya çıkan sorunlar, araç üreticisinin onayı olmayan parçaların kullanımı sebebiyle oluşabilecek hasarlar, uygun olmayan onarımlar sebebiyle ortaya çıkan kusurlar.
  - 16) Üreticinin önerdiği istihap haddini aşan römork, trayler vs. kullanımı sonucu ortaya çıkabilecek sorunlar, araçta taşınan malzemelerin ağırlığı/uygunsuzluğu sebebi ile oluşacak kusurlar.
  - 17) Tur Assist'ten onay alınmaksızın yapılan onarımlar ve parça değişimleri, aşikâr bir problem (örneğin motor sıcaklığının aşırı artışı) olduğunda, ikaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde, hasarın büyümesinin önlenmesi için makul önlemlerin alınmamasının sebep olduğu hasarlar, Garanti Programı süresi içinde meydana gelmiş olsa dahi, garanti bitiş tarihinden sonra bildirilen arızalar.
  - 18) İhmalin, hatalı kullanımın, uygunsuz servisin, üreticinin zorunlu kıldığı veya önerdiği bakımların, yasaların veya üreticinin zorunlu kıldığı emniyetle ilgili bakımların yapılmamasının sebep olduğu bir arıza, bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan soğutma sıvıları, yağlar ve/veya yakıt kullanımından kaynaklanan sorunlar.
  - 19) Fren balataları, debriyaj baskı balata, bujiler, silecek süpürgeleri gibi zamanla aşınabilecek tüm parçalar ve periyodik bakım sırasında değişmesi gereken ömürlü parçalar, kilometresi dolduğunda partikül filtresinin değişimi veya yağ, hava, yakıt, polen filtreleri gibi sarf malzemelerinin değişimi, cam silme sıvısı, antifriz, yağlar ve sair sıvılar.
  - 20) Üreticinin herhangi bir yolla kabul ettiği veya üreticinin masrafı kendisi tarafından karşılanmak üzere onaracağı bir mekanik veya yapısal kusurun doğrudan bir sonucu olarak meydana gelen arızalar; kronik arızalar ve geri çağırma kampanyaları.
  - 21) Bu Garanti Programı kapsamında yapılan onarımlar için, orijinal üretici garantisi veya başka bir servis sözleşmesi, garantisi, mekanik arıza sigortası poliçesi veya yetkili servis garantisi kapsamında olan bir talepler

- 22) Kazalar, küçük çarpılmalar, düşen nesnelere, dış etkenler ve doğal afetler sonucu meydana gelen hasarlar, yangın, infilak, aracın içine su girmesi, hırsızlık ve hırsızlık teşebbüsü sırasında oluşabilecek hasarlar, halk hareketleri, kargaşalık, kötü niyetli hareketler sebebiyle meydana gelen hasarlar.
- 23) Bu Garanti Programı, kötü niyetli hareket tazminatı, cezai tazminatlar, bedeni hasar dahil, kişisel hasar, mülk hasarı ve avukatlık ücretleri için teminat sağlamaz.

### III. BÖLÜM : Arıza Durumunda Ne Yapılmalıdır?

- **Carbook Temel Garanti** kapsamında olan aracınızda bir arıza çıkması durumunda 0850 - 221 50 62 numaralı telefondan **Carbook Temel Garanti Merkezi**'ni arayabilirsiniz, bu telefon sizlere 7 gün/24 saat hizmet sunmaktadır. Aracınız Nissan marka ise Nissan Yetkili Servisi'ne, değilse uygunluk durumuna göre ilgili markanın Yetkili Servisi'ne yönlendirileceksiniz.
- Yetkili Servis'e aracın kontrol edilmesi, arıza tespiti ve teknik olarak gerekli onarımların yapılması için müdahale yetkisi vermeniz gerekmektedir.
- Yetkili Servis gerekli kontrollerden sonra, aracınızla ilgili olarak **Carbook Temel Garanti Merkezi** ile temas kuracak ve gerekli onarımların yapılması için onay isteyecektir.
- Arıza nedeni, bu kitapçıkta detayları verilen garanti kapsamında değil ise, onarım masrafları sizin tarafınızdan karşılanacaktır. Arızanın garanti kapsamında olup olmadığının belirlenebilmesi için bazı parçaların sökülmesi gerekebilir ve bu durumda arıza tespiti ve arızanın giderilmesi için gereken süre uzayabilir.

## IV. BÖLÜM: Yol Yardım

İhtiyaç halinde, size sunulan **Carbook Temel Garanti** kapsamında, **0850 - 221 50 62** numaralı telefondan 7gün/24 saat arayabilirsiniz.

### 7/24 Yol Yardım Teminatı

#### Araç Teminatları

Yol kenarı acil yardım organizasyonu

Araçın çekilmesi

Oto kapı kilit hizmeti

Araçın kullanılamayışı nedeniyle konaklama

Daimi İkametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati

#### Kapsam

Nissan marka araçlar için en yakın Nissan Yetkili Servisi'nden yol yardım sağlanacaktır. Nissan Yol Yardım servis noktasının yol ve ½ saatlik işçilik ücreti karşılanacaktır. Diğer marka araçlara ise öncelikle Tur Assist Yol yardım servisleri vasıtasıyla hizmet verilecektir; o ilde Tur Assist Yol Yardım Servisi mevcut değil ise ilgili markanın araç servisleri ile organize edilecektir.

Nissan marka araçlar en yakın Yetkili Nissan Yetkili Servisi'ne çekilecektir. Diğer marka araçlar ise en yakın tamir istasyonuna çekilecektir.

İşçilik sınırsız,  
(Diğer masraflar Lehdar'a ait)

Maks. 2 gece ve 3 veya 4 yıldızlı otelde oda kahvaltı

Sınırsız

Seyahate devam etmek için kiralık araç

Maksimum. 2 gün

Onarılan aracın alınması için seyahat

Sınırsız

Profesyonel sürücü hizmeti

Sınırsız

## **Önemli Bilgi**

Aşağıda tanımlanan teminatlardan yararlanma hakkı, yol kenarı yardım organizasyonu, aracın çekilmesi, ikame araç ve transfer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren; geri kalan diğer hizmetler ise Daimi İkametgah ili sınırları dışında ve tüm Türkiye'de geçerlidir. Otel hizmeti, Daimi İkametgah'a en az 100 km uzaklıkta yürürlüğe girecektir.

## **Daimi İkametgah**

Araç sahibinin Daimi İkamet ülkesinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

## **Coğrafi Sınır**

Yol Yardım hizmetleri Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

## **Yol Yardım Hizmeti Kapsamındaki Arızalar**

Aracın yürümesine engel teşkil eden mekanik, elektrik ve/veya elektronik arızalar.

## **Lehdar**

- 1) Araç sahibi,
- 2) Arıza durumunda aracın içinde bulunan en fazla ruhsatta yazılı istihab haddi kadar kişi

## **Teminatların Açıklamaları**

### **1) Yol kenarı acil yardım organizasyonu**

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Tur Assist, yol kenarı yardım organizasyonunu Nissan marka araçlar için en yakın Yetkili Nissan Araç Servisleri ile diğer marka araçlar için ise öncelikli

olarak Tur Assist Yol Yardım Servisleri ile hizmet verecektir; ancak o ilde Tur Assist Yol Yardım Servisi mevcut değil ise ilgili markanın araç servisleri ile organize edecektir. En yakın Nissan Yetkili Araç Servisi/ilgili marka araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise Tur Assist'in bu teminatla ilgili sorumluluğu, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlarla sınırlı olacaktır.

Lehdar'ın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Yetkili Nissan Araç Servisi/Tur Assist Yol Yardım Servisi/ilgili marka araç servisi gönderilecek; aksi taktirde Tur Assist tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Tur Assist, Yetkili Araç Servisi'nin yarım saat işçilik ücretini karşılar.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise, ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yardım aracı gönderilmesi teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

## **2) Aracın çekilmesi**

Aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda, acil yardım ekibinin müşteriyle görüşmesi sırasında, arızanın olay yerinde onarımının mümkün olmadığı anlaşılması durumunda, en yakın noktadan çekici yönlendirilerek aracın en yakın Nissan Yetkili Servis istasyonuna/ilgili markanın servis istasyonuna nakli temin edilir.

## **3) Oto kapı kilit hizmeti**

Carbook Temel Garanti kapsamındaki aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Tur Assist kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, İkinci El Araç Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar İkinci El Araç Sahibi'ne aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda ise, aracın en yakın Nissan Yetkili Servisi'ne/ilgili marka araç servisine çekimi sağlanacaktır.

#### **4) Aracın arızalanması nedeniyle konaklama ve seyahat**

Aracın arızalanması durumunda, Tur Assist aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

- a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 250 TL tutarına kadar aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı),

YA DA,

- b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Tur Assist, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YA DA,

- c) Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilememiş ise lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda, Daimi İkametgah ili dışında olmak şartıyla, kendilerine azami 2 gün için kira bedeli günlük 150 TL'den fazla olmamak koşuluyla mümkün olabilen durumlarda kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

#### **5) Onarılan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası**

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, aracın tamirati tamamlandığında, Tur Assist aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

- a) Tamir edilmiş aracın azami 250 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı,
- b) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği yere kadar yaptığı seyahat masrafları.

## **6) Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin, sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Tur Assist, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

## **KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde sorumluluk, tazminat veya menfaat talep eden Araç Sahibi'nin veya Lehdar'ın bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu ürün kapsamındaki talebi için Lehdar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır,
  - b) Talebi bildirmek için en kısa zamanda verilen numaraya telefon edecektir,
  - c) Gerekli bilgileri temin edecektir.
- 3) Eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Yol Yardım ürünü varsa, bu ürün kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul edilmez.

## **İSTİSNALAR**

### **1) Dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:**

- a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürünün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar, savaş,



- e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
  - i. İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
  - ii. Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Lehdar ya da sürücünün, taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasıyla hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
  - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
  - (ii) Sportif faaliyetler,
  - (iii) Suç hareketleri,
  - (iv) Bahisler.
- k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- l) Her türlü kaza ve periyodik bakım ve onarımlar.

## **2) Aşağıdaki masraflardan sorumlu olunmayacaktır:**

- a) Onay verilmeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yol yardım faaliyeti ve masrafları,
- b) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- c) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

**carbook**  
ONAYLANMIŞ 2. EL ARAÇLAR



**carbook**

ONAYLANMIŞ 2. EL ARAÇLAR

[www.carbook.com.tr](http://www.carbook.com.tr)

